

Termini commerciali relativi parti in exchange

Condizioni di vendita relative a parti in exchange

- Il Cliente ha 10 giorni lavorativi per far pervenire a EET Italy srl la parte difettosa.
- I 10 giorni lavorativi verranno conteggiati dal giorno di spedizione dal nostro magazzino del prodotto nuovo al giorno di reale arrivo al nostro magazzino del prodotto difettoso
- I prodotti devono essere ricevuti dal nostro magazzino italiano (Via Carroccio 6 20123 Milano) entro 10 giorni lavorativi, quindi é cura del Cliente effettuare la spedizione in anticipo (48/72 ore).
- Se I prodotti non sono stati ricevuti da EET Italy srl entro 10 giorni lavorativi, al Cliente verrà fatturata la differenza tra il prezzo di listino a nuovo della parte (HP/Lexmark) e quello exchange, o il doppiodel prezzo di vendita (Sony) piú un contributo pari 35 € che coprirá i costi di handling e fatturazione.
- Tutte le parti rispedite a EET Italy srl dovranno essere accompagnate da una bolla di accompagnamento, con indicato chiaramente il numero di fattura/D.D.T. emessa da EET Italy srl relativa alla parte nuova.
- Parti in Exchange NON dovranno essere spedite a EET Italy srl insieme ad eventuali parti in RMA
- Tutte le parti dovranno essere spedite nell' imballaggio originale . In caso contrario, un contributo di 350€ per spedizione verrà addebitato al cliente , per coprire le spese di handling e imballaggio
- Qualora non fosse possibile ottenere il prezzo di listino "a nuovo" da HP, la fatturazione della differenza verrà effettuata sulla base dell' assunzione di un prezzo pari al triplo del prezzo exchange.
- La spedizione della parte in exchange, c/o nostro magazzino italiano, si intende a carico del Cliente

In caso di reclami , vi preghiamo di faxare al 02-87152949i seguenti documenti:

- Copia della Vs bolla di accompagnamento, o D.D.T.
- Copia del bollettino di consegna o lettera di vettura, ottenibile dal corriere, con firma o timbro che confermi l' avvenuta consegna a EET Italy srl.

Vi risponderemo in 48 ore, e procederemo con l' emissione di nota di credito nel caso si fosse verificato un errore.

In caso vi fosse utile, é possibile che EET Italy srl vi invii un file con lo status dei vostri exchange. Vi preghiamo di inviare via fax copia di questo documento firmato e timbrato (02-87152949) Per qualunque chiarimento, vi preghiamo di contattare il vostro commerciale di riferimento.

EET Europarts

Firma e Timbro

Matteo Varccaro
(amministratore)